

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ÖKOSYS ZRT. ÁLTAL RENDEZETT ÉLELMISZERBIZTONSÁGI WORKSHOPOKHOZ

1. Az Eladó

Név: ÖKOSYS Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 2921 Komárom, Széchenyi u. 26.

Telephely címe: 2900 Komárom, Báthory u. 33.

Adószáma: 24685371-2-11

Cégjegyzékszám: 11 10 001690, nyilvántartja a Tatabányai Törvényszék, mint Cégbíróság

Bankszámlavezető bank neve: MKB Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10300002-10344046-49020010

Bankszámlavezető bank neve: OTP Bank Nyrt

Bankszámlaszám: 11448045-24816270

Internetes címe: www.okosys.hu

E-mail cím: info@okosys.hu

Telefonszám: Sebestyén Tibor [+36 30 737 5650](tel:+36307375650)

Tárhelyszolgáltató: ItSmart Kft., email: info@itsmart.hu

2. A Vevő és egyéb felhasználó

Vevő: aki az Eladó által értékesítésre kínált egy vagy több szolgáltatás megvásárlásával az Eladóval adásvételi szerződést köt.

3. A szerződés tárgya

Jelen általános szerződési feltételek az Eladó és a Vevő között a www.okosys.hu internetes oldalon Workshop rendezvényre kötött szolgáltatási szerződésekre vonatkoznak. Az általános szerződési feltételek rendelkezéseket tartalmaznak a hírlevél küldés-szolgáltatásra vonatkozóan is.

Az Eladó és a Vevő között létrejövő szerződés tárgyát az Eladó által részvételre kínált, a www.okosys.hu internetes oldalon található Workshopok közül a Vevő által kiválasztott és Eladó által visszaigazolt szolgáltatás képezi. A szolgáltatás ára és jellemzői az egyes workshopoknál kerülnek feltüntetésre.

4. A szerződés létrejötte

A szerződés a Jelentkezési űrlap kitöltésével és elküldésével, majd Eladó általi visszaigazolásával jön létre.

A részvételi szándék jelzése a www.okosys.hu internetes oldalon található Jelentkezési űrlapon keresztül történik.

A weboldalon keresztül történő jelentkezés technikai lépései:

1. A workshopok közül válassza ki a megvásárolni kívánt workshop jelentkezési lapját.
2. Töltse ki a jelentkezési űrlapot.
3. A jelentkezési űrlap elküldését követően emailben kapni fog egy automatikus visszaigazolást, melyben szerepelnek a részletek.

A jelentkezés - mint a Vevő szerződéskötési ajánlata- elfogadásáról az Eladó külön visszaigazolást küld. A szerződés ezen visszaigazolás Vevőhöz történő megérkezésével jön létre.

A jelentkezés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Az Eladó akkor fogadja el a jelentkezést, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi információt helyesen az Eladó rendelkezésére bocsátott a jelentkezés időpontjában.

A Vevőnek a jelentkezés elküldése, illetve a visszaigazolás megérkezése után a jelentkezéskor tévesen megadott adatokat az Eladó felé telefonon vagy emailben van lehetősége javítani.

5. A szolgáltatás ára

A weboldalon a workshopok megvásárlása fizetési kötelezettséggel jár. A Vevőt terheli a workshopon való részvétel árának megfizetése.

A workshopok ára a weboldalon az adott workshopnál kerül feltüntetésre. Az árak nettó árak, nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

6. Fizetési módok és számlázás

A Vevő a rendezvényeken jelenléti ívet ír alá, mely alapján kerül kiállításra a számla. A jelenléti ív aláírásával a szolgáltatást teljesítettnek tekintjük, ezzel a teljesítési nappal, 8 napos fizetési határidőben, utalással a számlát az Eladó kiállítja és emailben a Vevőnek elküldi.

Amennyiben megrendelésszám / PO szám szükséges a számla befogadására, annak ügyintézése és az Ökosys Zrt. felé való továbbítása a jelentkező felelőssége.

A Vevő a vételárát az alábbi módon fizetheti meg:

Banki átutalással: A Vevő a szolgáltatás árát az Eladó, jelen szerződés 1. pontjában szereplő, bankszámlájára banki átutalás útján fizeti meg.

A számla a Vevő számára minden esetben a jelentkezéskor megadott email címre kerül kiküldésre az Eladó által.

A fentiekől eltérő fizetési határidő kizárólag előzetes egyeztetés és megállapodás szerint lehetséges.

7. Elállási jog

7.1. A Vevőre vonatkozó szabályok:

A Vevőnek elállhat a workshopon való részvételtől díjmentesen legkésőbb 72 órával a rendezvényt megelőzően, írásban.

Lemondás esetén az alábbi díjtételeket számlázzuk ki:

- 72 órával a meghirdetett időpont előtt 0%.
- 48 órával a meghirdetett időpont előtt 50%.
- 24 órával a meghirdetett időpont előtt 100%.
- Lemondás nélküli meg nem jelenés szintén 100%-os fizetési kötelezettséget von maga után. Minden esetben a normál ár kerül számlázásra és nem a kedvezményes (Early Bird) ár.

A Vevő elállási jogát a jelen általános szerződési feltételek mellékletében található elállási nyilatkozat-minta felhasználásával (Elállási nyilatkozatminta), vagy erre irányuló egyértelmű nyilatkozatának a szakal.eva@okosys.hu e-mail címére történő megküldésével, vagy postai úton a 2900 Komárom, Báthory u. 33. szám alatti címre megküldve gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozat akkor minősül határidőben megtettnek, ha azt a Vevő a jelen pontban megjelölt határidő lejárta előtt megteszi, vagy elküldi az Eladónak. Annak bizonyítása, hogy az elállási jogát ezen bekezdés szerint gyakorolta, a Vevőt terheli.

A Vevő jogszerű elállása esetén az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzését számított 2 napon belül a Vevőnek e-mailben jelzi annak elfogadását.

7.2. Az Eladó jogosult a szerződéstől elállni:

A workshop megrendezésétől az eladó elállhat akár indoklás nélkül is a megrendezés előtt legkésőbb 8 nappal.

Eladó az elállási jogát a Vevő e-mail címére vagy a Vevő posta címére postai úton köteles jelezni.

8. A szerződés megszűnése, megszüntetése

A szerződés annak teljesítésével megszűnik.

9. Panaszkezelés

A Vevő és egyéb felhasználó az esetleges panaszát a +36 70 541 2717 telefonszámon és a szakal.eva@okosys.hu email címen vagy postai úton juttathatja el Eladó 2900 Komárom, Báthory u. 33. szám alatti címére.

Az írásban benyújtott egyéb panaszt az Eladó annak beérkezésétől számított 30 napon belül köteles megvizsgálni és megválaszolni. Az Eladó válaszával együtt a panaszról felvett jegyzőkönyvet is köteles a Vevőnek vagy egyéb felhasználónak megküldeni.

Amennyiben az Eladó a panaszt elutasítja, a Vevő vagy az egyéb felhasználó bírósághoz, vagy békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület előtti eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Amennyiben a fogyasztó nem rendelkezik belföldi lakó- vagy tartózkodási hellyel, az eljárásra az Eladó székhelye szerinti békéltető testület rendelkezik illetékességgel. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A vevő lakóhely szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz is benyújthatja panaszát. Az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság megtalálható a jarasinfo.gov.hu weboldalon.

Az Eladó székhelye szerinti békéltető testület elérhetősége:

Komárom-Esztergom megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület, címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. (telefon: 06-34-513-010, fax: 06-34-316-259, e-mail: bekeltetes@kemkik.hu, web: www.kemkik.hu)

Az Eladó székhelye szerinti bíróság elérhetősége:

Komáromi Járásbíróság, címe: 2900 Komárom, Beöthy Zsolt utca 26.

Tatabányai Törvényszék, címe: 2800 Tatabánya, Komáromi utca 4.

10. Szerzői jog

A weboldal teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. Az Eladó hozzájárulása nélküli bármely felhasználás a szerzői jogok megsértését valósítja meg, ami jogkövetkezményeket von maga után.

11. Eladó felelőssége

Eladó nem vállal felelősséget a weboldalnak, valamint annak tartalmának elérhetőségéért és működéséért. Eladó nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldalhoz való csatlakozás miatt következett be. Eladó nem vállal felelősséget olyan hibák esetén, amelyek megakadályozzák a weboldal akadálytalan működését, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik. Eladó nem vállal felelősséget a weboldal használatára során fellépő kommunikációs, vagy egyéb technikai hibákért.

Eladó nem vállal felelősséget a weboldal adatainak és információinak felhasználásából, továbbadásából vagy nem elérhetőségéből eredő közvetlen, közvetett vagy egyéb károkért.

Eladó fenntartja magának a jogot a weboldal részleges vagy teljes megszüntetésére, megváltoztatására és szüneteltetésére bármilyen okból, előzetes értesítés nélkül, az ebből eredő közvetlen, közvetett vagy egyéb károkért Eladó felelősséget nem vállal.

Eladó nem vállal felelősséget a weboldalon elérhető más internetes honlapok tartalmáért, valamint nem vállal felelősséget az Eladó honlapjára mutató más internetes honlapok tartalmáért.

15. Vevő felelőssége

Vevő kijelenti, hogy az Internet technikai és műszaki korlátait ismeri, a technológiával együtt járó hibalehetőségeket és kockázatokat elfogadja. Ennek megfelelően tudatában van annak, hogy az Interneten keresztül rendelkezésre bocsátott információk hitelessége, helyessége és teljessége nem garantálható.

Vevő és az egyéb felhasználó felelőssége a számítógépén tárolt adatok megvédése, különös tekintettel a weboldalon megadott adatokra. Eladó nem vállal felelősséget a felhasználói adatok Vevő és az egyéb felhasználó tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen személy általi használatából eredő károkért. Vevő és az egyéb felhasználó felelősséggel tartozik a saját adatainak illetéktelen használatával az Eladónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

Vevő tudomásul veszi, hogy jelentkezése leadásával jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, az itt leírtak be nem tartásával szerződészegést követ el.

16. Egyéb

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogszabályok irányadók:

- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

Komárom, 2024.06.13.